

# Osallistuminen asiantuntijayhteisöihin

Saara Kotkaranta, Jouni ja Reeta Tenhola

## Johdanto

Erilaiset development-yhteisöt ovat nousseet merkittävään osaan ohjelmistosuunnittelussa. Monet ohjelmistosovellukset perustuvat ns. Open Source .Tässä työssä halutaan selvittää sitä, kuinka yritys voi tukea työntekijöiden osallistumista asiantuntijayhteisöihin.

## Työnteko ja asiantuntijuus

Työnteko ja asiantuntijana toimiminen on usein mielletty toimimiseksi yksin, hankitun koulutuksen ja kokemuksen tukemana. 2000-luvun modernissa ja muuttuvassa työelämässä yksilö ei enää suoriudu työtehtävistään yksin. Tarvitaan kollektiivista älykkyyttä, parviälyä (Hakkarainen, 2003). Yhteisössä toimiessaan yksilö tulee tietoiseksi muiden yhteisön jäsenten asiantuntijuudesta ja voi täydentää kollektiivista asiantuntijuutta omalla panoksellaan. Yhteisötyöskentelyssä yhteisön jäsenet tarjoavat toisilleen jatkuvasti tiedollisia tikapuita (scaffolding), joiden avulla yksilönkin on mahdollista päästä suoritukseen, jotka yksin toimien olisivat hänelle mahdottomia.(Hakkarainen, 2003).

## Organisaatiomuutoksen menestystekijät

### Organisaatiotaso

- Johdon sitoutuminen
- Organisaation sulattaminen

### Henkilökunnan osallistumisen taso

- Henkilöstön sitoutuminen
- Sisäinen prosessin haltuunotto

### Muutoksen hallinnan taso

- Hankkeen hallinta projektinhallinnan ja valvonnan tasolla
- Harjoittelu ja mentorointi

## ja ratkaisuehdotukset

- Yrityksen johto suhtautuu myönteisesti ja tukee toimimista asiantuntijayhteisöissä
- Johto ymmärtää, miksi asiantuntijayhteisössä toimimista toivotaan ja millaisia asioita yritys haluaa saavuttaa toiminnan kautta
- Yhteisöissä toimiminen tehdään yrityksessä näkyväksi ja siihen liittyvä termistö otetaan osaksi yrityksen tavanomaista kielenkäyttöä

- Työntekijöille kerrotaan, miksi yritys toivoo heidän osallistumistaan yhteisöihin
- Yritys palkitsee yhteisössä kouluttautuneen työntekijänsä
- Onnistuneita caseja ja tekijöitä tuoda an esille
- Yritys korostaa työntekijänsä kompetenssin paranemista asiantuntijayhteisössä toimimisen kautta
- Yksittäisten työntekijöiden omakohtaisia kokemuksia uusista asioista kuunnellaan mielenkiinnolla

- Yrityksessä laaditaan pelisäännöt (ajan käyttö, mitä voi kertoa, kenen nimissä esiinnyttään) yhteisössä toimimiseen
- Asiantuntijayhteisöissä toimineet edelläkävijät otetaan mukaan toimintakulttuurin muutosstrategiaan
- Yrityksen sisäinen koulutus